개인정보 취급방침 동의서

처방전보안시스템 가입신청서(이하 가입신청서)에서 이용되는 개인정보의 저장 및 이용에 대한 안내문입니다. 내용을 확인하시고 내용에 대해 동의하시면 동의확인을 하여 가입신청서는 작성하여 주시기 바랍니다.

1. 개인정보의 정의

정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률 제2조 6항에 의거 "개인정보"라 함은 생존하고 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호등에 의하여 당해 개인을 알아볼수 있는 부호, 문자, 음성, 음향 및 생체특성등에 관한 정보(당해정보만으로는 특정개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)을 말합니다.

2. 개인정보의 수집, 이용목적

가입신청서에서 지원하는 서비스들을 이용하기 위해서 각 서비스마다 다음과 같은 개인정보를 수집 활용합니다.

가. 서비스 제공에 관한 계약이행 및 서비스 제공에 따른 요금 정산 가입서비스 제공 물품(바코드, 부가장비)배송 또는 청구서등 발송, 본인인증, 구매 및 요금결제, 요금추심

나. 회원관리

회원제 서비스 이용 및 제한적 본인확인제에 따른 본인확인, 개인식별의 부정 이용자와 비인가 사용방지, 가입의사 확인 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리등 민원처리, 고지사항 전달

다. 신규 서비스 개발 및 마케팅. 광고에의 활용

신규서비스 개발 및 맞춤서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보제공 및 참여기회 제공

3. 개인정보의 수집항목

가. 회사는 회원가입신청시, 원활한 고객상담, 각종 서비스의 제공을 위해 최초 회원가입당시 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수항목으로 수집하고 있습니다.

1) 처방전보안시스템

- 회원사항(약국명, 대표자명, 약국주소, 휴대폰번호, 팩스번호, 요양기관기호, 사업자등록증번호등)
- 수수료납부사항(출금일자, 월이용수수료, 부가서비스 금액, 총이용수수료, 자동이체정보, 기타특이사항정보등)

나. 서비스 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될수 있습니다.

- IP Address, 원격고객지원기록, 방문일시, 서비스이용기록, 불량이용 기록

다. 부가서비스 및 맞춤식 서비스 이용과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해서만 아래와 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 주소, 연락처, 사용이동통신사, 계좌번호등

다. 유료 서비스 이용 과정에서 아래와 같은 결제 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 신용카드 결제시 : 카드사명, 카드번호등
- 휴대폰 결제시 : 이동전화번호, 통신사, 결제승인번호등
- 계좌이체시 : 은행명, 계좌번호등
- 상품권 이용시 : 상품권 번호

4. 수집된 개인정보의 처리

가. 수집된 가입신청서의 개인정보는 이디비주식회사의 서버에서 데이터 처리를 위하여 저장되어 있으며 필요할 시만 이용됩니다.

나. 이용자의 수집된 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다. 단 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1) 관련법령에 의한 정보보유 사유

상법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 본인확인에 관한 기록

  보존이유 : 정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률

보존 기간 : 3년
- 소비자의 불만또는 분쟁처리에 관한 기록
  보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
  보존 기간 : 5년
- 계약 또는 청약철회등에 관한 기록
  보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
  보존 기간 : 5년
- 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록
  보존이유 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
  보존 기간 : 5년

5. 개인정보 삭제

개인정보 삭제를 위해서는 가입해지 정보를 이디비주식회사에 정의된 통보방법으로 전달시 업무처리기간안에 저장된 모든 개인 정보가 삭제됩니다.
(단, 해지에 관한 일반사항중 요양기관정보, 대표자성명, 해지년월일, 해지사유등의 데이터는 삭제되지 않으며, 관련법령에 의거한 정보는 보존기간동안 보관됩니다.)

6. 동의철회

개인정보 이용에 대하여 동의를 철회하거나 개인정보를 제거하고 싶은 경우에는 가입해지신청을 해주시기 바랍니다.

7. 개인정보의 제3자의 제공

이디비주식회사는 가입신청서를 통하여 개인정보를 취득하며, 개인정보중 요양기관 및 의료정보 협력사에게 약국명, 요양기관기호, 월사용건수를 제공합니다.

8. 정책변경에 따른 공지의무

이 개인정보 취급방침은 2012년 4월 17일에 제정되었으며 법령, 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가, 삭제, 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보 취급 방침을 가입신청서 사용자들이 확인할 수 있도록 하겠습니다.